POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE LONJA DE AUTORREGULADORES

Fecha de Última Actualización: 14 de mayo de 2025

Bienvenido a Lonja Autorreguladores (en adelante, "nosotros", "nuestro", o Lonja"). Nos tomamos muy en serio tu privacidad y estamos comprometidos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web [Dirección de tu Sitio Web] (el "Sitio") y utilizas nuestros servicios.

Al utilizar nuestro Sitio, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta política, por favor no utilices nuestro Sitio.

1. Quiénes Somos

Lonja Autorreguladores

Lonja Autorreguladores Attn: Oficial de Privacidad
Carrera 26 # 73 – 11, Bogotá D.C., Colombia
Celular: 301 4897245
USA: 8300 NW 53rd St #350, Downtown Doral FI, Miami, FL 33166
info@lonjaautorreguladores.com

2. Información que Recopilamos

Recopilamos información para proporcionar y mejorar nuestros servicios. Los tipos de información personal que podemos recopilar incluyen:

Información que nos proporcionas directamente:

Información de Contacto: Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono cuando completas un formulario de contacto, te suscribes a nuestro boletín informativo, o solicitas información sobre nuestros servicios de autorregulación para propiedades horizontales.

Información de la Propiedad Horizontal: Nombre del edificio, condominio o zona de propiedad horizontal, tu rol (ej: administrador, miembro de la junta, residente), y detalles específicos sobre tus necesidades o consultas relacionadas con la autorregulación, gestión de conflictos o desarrollo de reglamentos.

Comunicaciones: Cualquier información que nos proporciones cuando te comunicas con nosotros por correo electrónico u otros medios.

Información que recopilamos automáticamente:

Datos de Uso del Sitio: Cuando visitas nuestro Sitio, podemos recopilar automáticamente información sobre tu dispositivo y tu uso del Sitio, incluyendo tu dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fechas y horas de acceso, y los enlaces en los que haces clic.

Cookies y Tecnologías Similares: Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información sobre tu interacción con nuestro Sitio y para recordar tus preferencias. Puedes encontrar más información en nuestra [Enlace a tu Política de Cookies, si la tienes separada, o detalla aquí].

3. Cómo Utilizamos tu Información

Utilizamos la información que recopilamos para los siguientes propósitos:

Para proveer nuestros servicios:

Responder a tus consultas y solicitudes sobre nuestros servicios de consultoría, mediación, desarrollo de reglamentos y otros servicios de autorregulación.

Gestionar tu cuenta si creas una con nosotros.

Facilitar la comunicación entre tú y nuestros especialistas.

Para comunicarnos contigo:

Enviarte información importante sobre nuestros servicios, cambios en nuestros términos o políticas.

Enviarte boletines informativos, materiales de marketing u otra información que pueda ser de tu interés, siempre que hayas dado tu consentimiento para recibir dichas comunicaciones (puedes optar por no recibirlas en cualquier momento).

Para mejorar nuestro Sitio y servicios:

- Entender cómo los usuarios interactúan con nuestro Sitio para mejorar la experiencia del usuario y la funcionalidad.
- Realizar análisis de datos para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas ofertas.
- Para cumplir con obligaciones legales:
- Cumplir con las leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables.
- Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros usuarios o el público.

4. Cómo Compartimos tu Información

No vendemos tu información personal a terceros. Podemos compartir tu información personal en las siguientes circunstancias limitadas:

Proveedores de Servicios: Compartimos información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a operar nuestro Sitio y prestar nuestros servicios (ej: proveedores de hosting, servicios de análisis web como Google Analytics, plataformas de marketing por correo electrónico). Estos proveedores solo están autorizados a usar tu información según sea necesario para prestarnos estos servicios y están obligados a proteger tu información.

Obligaciones Legales y Seguridad: Podemos divulgar tu información si creemos de buena fe que es necesario para:
(a) cumplir con una obligación legal;
(b) proteger y defender nuestros derechos o propiedad;
(c) prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio;
(d) proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público; o
(e) protegernos contra la responsabilidad legal.
Transferencias Comerciales: En caso de una fusión, adquisición, reorganización, quiebra u otra venta de todos o una parte de nuestros activos, tu información puede ser transferida como parte de esa transacción. Te notificaremos de cualquier cambio de propiedad o uso de tu información personal.

Con tu Consentimiento: Podemos compartir tu información con terceros cuando tengamos tu consentimiento explícito para hacerlo.

5. Tus Derechos y Opciones de Privacidad

Dependiendo de tu jurisdicción (por ejemplo, si eres residente de California bajo la CCPA/CPRA u otros estados con leyes de privacidad similares), puedes tener ciertos derechos con respecto a tu información personal. Estos pueden incluir:

Acceso: El derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre ti.

Corrección: El derecho a solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta o incompleta.

Eliminación: El derecho a solicitar la eliminación de tu información personal, sujeto a ciertas excepciones.

Optar por no participar (Opt-out):

Comunicaciones de Marketing: Puedes optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en esos correos electrónicos o contactándonos directamente.

Cookies: Puedes administrar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador o mediante el banner de consentimiento de cookies en nuestro Sitio.

Portabilidad de Datos: El derecho a solicitar una copia de tu información personal en un formato utilizable.
No Discriminación: No te discriminaremos por ejercer tus derechos de privacidad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctanos en info@lonjaautorreguladores.com Verificaremos tu solicitud utilizando la información asociada con tu cuenta, como tu dirección de correo electrónico.

6. Seguridad de los Datos

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal que recopilamos contra pérdida, robo y acceso, uso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de tu información.

7. Retención de Datos

Retendremos tu información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (por ejemplo, para fines regulatorios, fiscales o contables).

8. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies (pequeños archivos de texto colocados en tu dispositivo) y tecnologías similares para:

Asegurar que nuestro Sitio funcione correctamente.

Analizar cómo se utiliza nuestro Sitio para poder mejorarlo.

Recordar tus preferencias.

(Si aplica) Ayudar con nuestros esfuerzos de marketing.

Puedes controlar el uso de cookies a nivel de navegador individual. Si rechazas las cookies, aún puedes usar nuestro Sitio, pero tu capacidad para usar algunas funciones o áreas de nuestro Sitio puede ser limitada. Para más detalles, consulta nuestra [Enlace a la Política de Cookies si es separada, o describe los tipos de cookies y su gestión aquí].

9. Privacidad de los Niños

Nuestro Sitio no está dirigido a niños menores de 13 años (o la edad aplicable en tu jurisdicción). No recopilamos intencionadamente información personal de niños. Si eres padre o tutor y crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, por favor contáctanos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un niño sin el consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

10. Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Sitio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si haces clic en un enlace de un tercero, serás dirigido al sitio de ese tercero. Te recomendamos encarecidamente que revises la Política de Privacidad de cada sitio que visites. No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la "Fecha de Última Actualización" en la parte superior. Te recomendamos que revises esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

12. Contáctanos

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor contáctanos en:

Lonja Autorreguladores Attn: Oficial de Privacidad
Carrera 26 # 73 – 11, Bogotá D.C., Colombia
Celular: 301 4897245
USA: 8300 NW 53rd St #350, Downtown Doral Fl, Miami, FL 33166
info@lonjaautorreguladores.com